


ГБПОУ Республики Марий Эл  
«Йошкар-Олинский строительный техникум»

УТВЕРЖДАЮ  
директор ГБПОУ  
Республики Марий Эл  
«Йошкар-Олинский  
строительный техникум»  
  
И.С.Зяблицева  
«23» декабря 2022г.

**МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ  
ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ и СОТРУДНИКОВ  
ГБПОУ Республики Марий Эл  
«ЙОШКАР-ОЛИНСКИЙ СТРОИТЕЛЬНЫЙ  
ТЕХНИКУМ»  
по специальности 08.02.07 Монтаж и эксплуатация  
внутренних сантехнических устройств, кондиционеров  
воздуха и вентиляции**

Аналитический отчет за период 2020 – 2022г.г.

Йошкар-Ола  
2022

	ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар–Олинский строительный техникум»	Мониторинг удовлетворенности преподавателей и сотрудников	Лист 2
	Содержание		Листов 21

УДК 371

ББК 74

М77

**Мониторинг удовлетворенности преподавателей и сотрудников ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар-олинский строительный техникум» по специальности 08.02.07 Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционеров воздуха и вентиляции/ М.А.Храмова: Аналитический отчет за период 2020 – 2022г.г. Йошкар-Ола: ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар-Олинский строительный техникум», 2022. - 21 с.**

Социологическое исследование проведено сотрудниками ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар-Олинский строительный техникум» в соответствии с подпрограммой «Мониторинг качества профессионального образования» и совершенствованию внутренней системы оценки качества образования в техникуме

© ГБПОУ Республики Марий Эл  
«Йошкар-Олинский строительный техникум»

Документ не подлежит передаче, воспроизведению и копированию без разрешения руководства ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар-Олинский строительный техникум»

	ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар–Олинский строительный техникум»	Мониторинг удовлетворенности преподавателей и сотрудников	Лист 3
	Содержание		Листов 21

## Содержание

<b>Введение</b> .....	4
<b>1 Результаты анкетирования преподавателей и сотрудников 2020-2022 гг.</b> .....	5
<b>1.1 Общие сведения</b> .....	5
<b>1.2 Доступность информации</b> .....	6
<b>1.3 Повышение квалификации</b> .....	8
<b>1.4 Условия и организация труда</b> .....	9
<b>1.5 Планирование в области качества</b> .....	15
<b>2 Заключение</b> .....	16
Приложение 1 Анкета для преподавателей и сотрудников ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар–Олинский строительный техникум» .....	18

	ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар–Олинский строительный техникум»	Мониторинг удовлетворенности преподавателей и сотрудников	Лист 4
	Содержание		Листов 21

## Введение

Внутритехникумовская система обеспечения качества подготовки специалистов включает систему факторов, обуславливающее то, как данная профессиональная образовательная организация добивается высоких результатов в области качества обучения и какие у нее имеются возможности для повышения эффективности процесса обучения.

Обеспечение высокого качества подготовки квалифицированного специалиста является первоочередной задачей всего коллектива ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар-Олинский строительный техникум». Каждый преподаватель и сотрудник техникума должен осознанно подходить к выполнению своей функции в этом процессе и понимать свою роль и свое место, а также иметь представление о целях деятельности техникума в целом и значимости деятельности руководства. Каждый преподаватель и сотрудник должен ощущать оценку своей деятельности со стороны руководства и быть в той или иной степени удовлетворен ею, сам участвовать в планировании различных мероприятий по обеспечению качества подготовки квалифицированных специалистов для того, чтобы в оптимальной степени использовать свой творческий потенциал и повышать его.

Все эти и ряд других не менее важных проблем затрагиваются в проведенных опросах преподавателей, руководителей структурных подразделений и сотрудников ЙОСТ с целью получения «обратной связи» относительно осуществляемой деятельности по повышению качества подготовки специалистов.

Профессиональной образовательной организации (далее ПОО) необходимо определить факторы, а также требования заинтересованных сторон, которые могут влиять на внутреннюю систему оценки качества образования.

По инициативе администрации техникума принято решение проводить ежегодное анкетирование преподавателей и сотрудников на предмет оценки их удовлетворенности работой в техникуме и студентов - обучением в ЙОСТ в режиме мониторинга измерения качества. Такие изменения позволили получить расширенную информацию о восприятии учебного (рабочего) процесса сотрудниками и преподавателями. На основе полученных результатов можно выявить определенные зависимости и тенденции, позволяющие показать положительные и отрицательные моменты в деятельности техникума по подготовке квалифицированных специалистов.

	ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар–Олинский строительный техникум»	Мониторинг удовлетворенности преподавателей и сотрудников	Лист 5
	Содержание		Листов 21

# 1 Результаты анкетирования преподавателей и сотрудников 2020-2022 гг.

## 1.1 Общие сведения

Качество и стабильность кадрового потенциала являются одним из условий успешной реализации стратегии развития техникума и политики в области качества образования. Принятие решений на основе результатов исследований является главным в выработке стратегии деятельности техникума. По инициативе администрации техникума ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар-олинский строительный техникум» принято решение проводить ежегодное анкетирование преподавателей и сотрудников по образовательной программе по специальности 08.02.07 Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционеров воздуха и вентиляции на предмет оценки их удовлетворенности работой в техникуме и студентов – обучением. Результаты опросов помогают руководству ИОСТ принимать решения по совершенствованию деятельности техникума.

Динамика количества респондентов, принявших участие в анкетировании за 3 года, представлена в таблице 1.

Таблица 1 - Распределение респондентов по количеству за три года по специальности 08.02.07 Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционеров воздуха и вентиляции, чел

<b>Варианты ответов</b>	<b>2020 год</b>	<b>2021 год</b>	<b>2022 год</b>
Количество, чел.	32	30	23

Таблица 2 - Распределение преподавателей и сотрудников по возрасту

<b>Возраст</b>	<b>2020 год</b>	<b>2021 год</b>	<b>2022 год</b>
до 30 лет	32%	21%	21%
31-40 лет	20%	9%	47%
41-50 лет	23%	27%	20%
51-60 лет	27%	36%	9%
старше 60 лет	1%	7%	3%

Таким образом, среди опрошенных достаточно равномерно представлены все возрастные группы работников техникума на протяжении трех лет. Большинство сотрудников и преподавателей со

	ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар–Олинский строительный техникум»	Мониторинг удовлетворенности преподавателей и сотрудников	Лист 6
	Содержание		Листов 21

стажем работы, что позволяет получить наиболее полную информацию о деятельности техникума по всем вопросам. В целом выборка соответствует генеральной совокупности и является репрезентативной.

## 1.2 Доступность информации

Распределение ответов на основной вопрос в данном блоке: **«Какой источник информации о жизни техникума для Вас основной?»** приведено в таблице 3.

Таблица 3 - Распределение ответов преподавателей образовательной программы по специальности 08.02.07 Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционеров воздуха и вентиляции, чел.

Варианты ответов	2020 год	2021 год	2022 год
Приказ директора	57%	54%	55%
Распоряжения заведующих отделениями	59%	56%	53%
Распоряжения заместителей директора по направлениям	58%	52%	54%
Заседания методических цикловых комиссий	60%	62%	67%
Документация учебно- методического центра	31%	29%	34%
Совещания, конференции	30%	26%	41%
Личное общение с руководством	33%	30%	28%
Общение с коллегами	59%	56%	54%
Информационный стенд	71%	57%	66%
Неофициальная устная информация, слухи	-	-	1%
Информацию о делах техникума не получаю	-	-	-
Информацией о делах техникума не интересуюсь	-	-	-
Другое	-	-	-

Анализ ответов респондентов показывает, что наиболее значимым источником информации считаются информационный

	ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар–Олинский строительный техникум»	Мониторинг удовлетворенности преподавателей и сотрудников	Лист 7
	Содержание		Листов 21

стенд, заседания методических цикловых комиссий, распоряжения заведующих отделениями и приказ директора.

В целом же основными источниками информации являются официальные каналы (приказ директора, распоряжения заместителей директора по направлениям, заведующих отделениями и информация с информационного стенда) достоверные и надежные, которые всегда соответствуют действительности.

С целью определения степени удовлетворенности доступностью информации в анкете сформулирован вопрос: **«Насколько Вы удовлетворены доступностью информации о делах техникума?»** Распределение ответов приведено в таблице 4.

Таблица 4 - Распределение ответов преподавателей образовательной программы по специальности 08.02.07 Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционеров воздуха и вентиляции, чел.

<b>Варианты ответов</b>	<b>2020 год</b>	<b>2021 год</b>	<b>2022 год</b>
Полностью удовлетворен	72%	80%	76%
Частично удовлетворен	25%	19%	20%
Не удовлетворен	-	1%	-
Затрудняюсь ответить	3%	0%	4%

В 2022 году не возросло количество полностью удовлетворенных преподавателей и сотрудников доступностью информации (в сравнении с прошлым 2021 годом). Не удовлетворенных доступностью информации о делах техникума - нет (в сравнении с прошлым 2021 годом).

На основании исследования необходимо обратить внимание на доведение информации до сотрудников и преподавателей техникума через:

- информационные стенды в вестибюлях первого и второго корпусов техникума,
- заседания методических цикловых комиссий и методического совета.

	ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар–Олинский строительный техникум»	Мониторинг удовлетворенности преподавателей и сотрудников	Лист 8
	Содержание		Листов 21

### 1.3 Повышение квалификации

Для выявления потребности преподавателей, сотрудников и мастеров производственного обучения в повышении квалификации в анкете был сформулирован вопрос: **«Нуждаетесь ли Вы лично в повышении квалификации?»** Результаты по данному вопросу приведены в таблице 5.

Таблица 5 - Распределение ответов преподавателей образовательной программы по специальности 08.02.07 Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционеров воздуха и вентиляции, чел.

Варианты ответов	2020 год	2021 год	2022 год
Да	40 %	35 %	4%
Нет	60 %	65 %	95 %
Затрудняюсь ответить	-	-	1%

Преподаватели и мастера производственного обучения проходили и проходят ежегодно через ГБОУ ДПО Республики Марий Эл «Региональный методический центр развития квалификаций» обучение на курсах повышения квалификации по разным направлениям.

В связи с этим количество респондентов, нуждающихся в повышении квалификации, имела динамику снижения. Тем не менее, с 2022 года при разработке учебно-методической документации по учебным дисциплинам и профессиональным модулям в соответствии с ФГОС СОО и актуализированным ФГОС СПО преподаватели оставили потребность в повышении квалификации. (35% в 2021г.).

Для тех же, кто нуждается в повышении квалификации, был сформулирован вопрос: **«Если нуждаетесь в повышении квалификации, то удовлетворены ли Вы теми возможностями, которые предоставляет администрация техникума?»** Распределение ответов, следующее:

Таблица 6 - Распределение ответов преподавателей образовательной программы по специальности 08.02.07 Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционеров воздуха и вентиляции, чел.

Варианты ответов	2020 год	2021 год	2022 год
Да	87%	80%	86%
Нет	2%	16%	13%
Затрудняюсь ответить	11%	4%	1%



	ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар–Олинский строительный техникум»	Мониторинг удовлетворенности преподавателей и сотрудников	Лист 9
	Содержание		Листов 21

Результаты свидетельствуют о том, что в целом сотрудники, преподаватели и мастера производственного обучения удовлетворены предоставленными возможностями. А 1% опрошиваемых респондентов затруднились ответить на данный вопрос.

Как видно, в течение трех лет становится очевидным, что вопрос повышения квалификации, требует постоянного внимания администрации техникума.

#### **1.4 Условия и организация труда**

Анкета содержит вопросы, охватывающие деятельность по созданию в техникуме комфортных условий труда и хороших взаимоотношений в коллективе. С целью выявления степени удовлетворенности по данному аспекту необходимо было дать ответы на приведенные ниже вопросы.

**1 вопрос: «В жизни техникума имеется много разных аспектов, которые, так или иначе, затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько вы удовлетворены...»** Результаты по данному вопросу приведены в таблице 7.

Таблица 7 - Распределение ответов преподавателей образовательной программы по специальности 08.02.07 Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционеров воздуха и вентиляции, чел.

Варианты ответов	2020 год	2021 год	2022 год
<b>Информационной наполненностью официального сайта техникума</b>			
Полностью удовлетворен	69%	67%	67%
Частично удовлетворен	29%	32%	31%
Не удовлетворен	-	-	-
Затрудняюсь ответить	2%	1%	2%
<b>Деятельностью администрации техникума</b>			
Полностью удовлетворен	73%	75%	64%
Частично удовлетворен	24%	24%	28%
Не удовлетворен	-	-	5%

	ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар–Олинский строительный техникум»	Мониторинг удовлетворенности преподавателей и сотрудников	Лист 10
	Содержание		Листов 21

Затрудняюсь ответить	3%	1%	3%
<b>Доступностью информации, касающейся образовательного процесса, вне учебных мероприятий</b>			
Полностью удовлетворен	88%	90%	87%
Частично удовлетворен	11%	7%	11%
Не удовлетворен	-	-	-
Затрудняюсь ответить	1%	3%	2%
<b>Качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий и оборудованием</b>			
Полностью удовлетворен	65%	69%	60%
Частично удовлетворен	24%	20%	27%
Не удовлетворен	1%	2%	3%
Затрудняюсь ответить	10%	9%	10%
<b>Возможностями, которые предоставляет администрация техникума для повышения педагогической, профессиональной квалификации</b>			
Полностью удовлетворен	67%	71%	61%
Частично удовлетворен	21%	18%	29%
Не удовлетворен	5%	2%	3%
Затрудняюсь ответить	7%	9%	7%
<b>Системой питания</b>			
Полностью удовлетворен	70%	75%	72%
Частично удовлетворен	20%	17%	18%
Не удовлетворен	-	-	-
Затрудняюсь ответить	10%	8%	10%
<b>Условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места</b>			
Полностью удовлетворен	56%	59%	52%
Частично удовлетворен	32%	31%	33%
Не удовлетворен	5%	4%	1%
Затрудняюсь ответить	7%	6%	9%
<b>Охраной труда и его безопасностью</b>			
Полностью удовлетворен	60%	65%	62%
Частично удовлетворен	28%	26%	31%
Не удовлетворен	-	-	2%

	ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар–Олинский строительный техникум»	Мониторинг удовлетворенности преподавателей и сотрудников	Лист 11
	Содержание		Листов 21

Затрудняюсь ответить	12%	9%	5%
----------------------	-----	----	----

Анализ ответов показывает, что удовлетворенность доступностью информации, касающейся образовательного процесса и вне учебных мероприятий, занимает лидирующее место на протяжении трех лет анкетирования.

В 2022 году появились респондентов, не удовлетворенных деятельностью администрации (3%); возможностями, которые предоставляет администрация техникума для повышения педагогической, профессиональной квалификации (3%). А системой питания не удовлетворенных респондентов нет.

Снизилось количество респондентов, не удовлетворенных информационной наполненностью официального сайта техникума (0%), деятельностью администрации (5%) и охраной труда, его безопасностью (на 2 %).

**2 вопрос: «Вы одобряете систему распределения полномочий в руководстве?»** Распределение ответов следующее

Таблица 8 - Распределение ответов преподавателей образовательной программы по специальности 08.02.07 Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционеров воздуха и вентиляции, чел.

Варианты ответов	2020 год	2021 год	2022 год
Да	75 %	73 %	70 %
Нет	12%	9%	9%
Затрудняюсь ответить	13 %	18 %	21 %

Как видно, респонденты в течение трех лет отвечают стабильно на поставленный вопрос, распределением полномочий в руководстве профессиональной образовательной организацией удовлетворены. Стоит отметить, что количество затруднившихся ответить на поставленный вопрос респондентов не снижается, остается достаточно высоким (до 21%).

**3 вопрос: «Вы хотите участвовать в принятии управленческих решений?»** Результаты по данному вопросу приведены в таблице 9.

	ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар–Олинский строительный техникум»	Мониторинг удовлетворенности преподавателей и сотрудников	Лист 12
	Содержание		Листов 21

Таблица 9 - Распределение ответов преподавателей образовательной программы по специальности 08.02.07 Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционеров воздуха и вентиляции, чел.

Варианты ответов	2020 год	2021 год	2022 год
Да	21 %	23 %	32%
Нет	77 %	69 %	59 %
Затрудняюсь ответить	5 %	8 %	9 %

Анализ ответов показывает, что и в 2022 году повышается процент преподавателей и сотрудников, по сравнению с 2021 годом, желающих участвовать в принятии управленческих решений на 9%. В 2022 году количество сотрудников, затрудняющихся ответить на данный вопрос, составило 9% (повысилось на 1% по сравнению с 2021 годом).

Для тех, кто желает участвовать в принятии управленческих решений был сформулирован

**4 вопрос: «Вы имеете возможность участвовать в принятии управленческих решений?»** Ответы приведены в таблице 10.

Таблица 10 - Распределение ответов преподавателей образовательной программы по специальности 08.02.07 Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционеров воздуха и вентиляции, чел.

Варианты ответов	2020 год	2021 год	2022 год
Да	70 %	68 %	57%
Нет	20 %	19%	23%
Затрудняюсь ответить	10 %	13 %	20%

Результаты ответов свидетельствуют о том, что половина респондентов имеют возможность участвовать в принятии управленческих решений, а 29% опрошенных в 2022 году считают, что они не имеют такой возможности. Высокий процент респондентов (22% сотрудников и преподавателей) затрудняются ответить на данный вопрос,

**5 вопрос общего характера: «Насколько вы удовлетворены ...?» (в пятибалльной системе).** Результаты по данному вопросу приведены в таблице 11.

	ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар–Олинский строительный техникум»	Мониторинг удовлетворенности преподавателей и сотрудников	Лист 13
	Содержание		Листов 21

Таблица 11 - Распределение ответов преподавателей образовательной программы по специальности 08.02.07 Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционеров воздуха и вентиляции, чел.

Варианты ответов	2020 год	2021 год	2022 год
<b>Отношениями с администрацией</b>			
«5»	67%	70%	75%
«4»	33%	29%	22%
«3»	-	1%	3%
«2»	-	-	-
<b>Отношениями с непосредственным руководством</b>			
«5»	77%	69%	70%
«4»	22%	28%	26%
«3»	1%	3%	4%
«2»	-	-	-
<b>Отношениями с коллегами</b>			
«5»	78%	76%	76%
«4»	19%	20%	20%
«3»	3%	4%	4%
«2»	-	-	-
<b>Отношениями с обучающимися</b>			
«5»	70%	69%	72%
«4»	29%	26%	28%
«3»	1%	5%	-
«2»	-	-	-

В период опроса сохраняются тенденции: наивысшая оценка выставлена респондентами при общении с непосредственным руководством, коллегами, администрацией и с обучающимися. Неудовлетворительных оценок в 2022 году не выставлено. Наблюдается увеличение количества удовлетворенных респондентов по всем направлениям опроса в 2022 году. Остается обратить внимание на снижение удовлетворенности работы персонала с обучающимися.

6 вопрос: «Как Вы оцениваете отношения в коллективе, рабочую обстановку?» (в пятибалльной системе) были даны следующие ответы

	ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар–Олинский строительный техникум»	Мониторинг удовлетворенности преподавателей и сотрудников	Лист 14
	Содержание		Листов 21

Таблица 11 - Распределение ответов преподавателей образовательной программы по специальности 08.02.07 Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционеров воздуха и вентиляции, чел.

Варианты ответов	2020 год	2021 год	2022 год
«5»	50 %	55 %	50 %
«4»	44 %	43 %	46 %
«3»	6 %	2 %	4 %
«2»	-	-	-

В 2022 году неудовлетворительная оценка не была выставлена, и произошло снижение респондентов, выставивших отметку «отлично», в сравнении с 2021 годом (на 5%).

По результатам опросов можно сделать вывод, что наиболее креативная атмосфера в техникуме достигнута за последние годы, когда техникум добился существенных результатов во Всероссийских, республиканских конкурсах, олимпиадах и чемпионатах.

**7 вопрос: «Насколько Вы довольны ролью техникума в обществе и в соответствующей профессиональной области?»**  
 Ответы приведены в таблице 12 в процентах.

Таблица 12 - Распределение ответов преподавателей образовательной программы по специальности 08.02.07 Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционеров воздуха и вентиляции, чел.

Варианты ответов	2020 год	2021 год	2022 год
Полностью удовлетворен	80 %	82 %	73 %
Частично удовлетворен	15 %	16 %	21 %
Не удовлетворен	-	-	-
Затрудняюсь ответить	5 %	2 %	6 %

Анализ результатов не выявил смещение в 2022 году в сторону полной удовлетворенности. Однако респондентов, не удовлетворенных ролью техникума, не наблюдается и количество неудовлетворенных в 2022 году отсутствует.

Вариант ответа «частично удовлетворен» имеет тенденцию колебания, увеличения, по сравнению с 2020 годом (на 6%), по сравнению с 2021 годом (на 5%), однако требуется дальнейшая

	ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар–Олинский строительный техникум»	Мониторинг удовлетворенности преподавателей и сотрудников	Лист 15
	Содержание		Листов 21

проработка вопроса для выяснения конкретных причин неудовлетворенности.

### 1.5 Планирование в области качества

Следующий блок вопросов касается деятельности техникума по планированию в области качества подготовки квалифицированных специалистов и квалифицированных рабочих и служащих, оценки уровня этой деятельности сотрудниками и преподавателями техникума.

Этот блок включает в себя следующие вопросы.

**1 вопрос: «В техникуме имеются утвержденные ценности, цели, планы, стратегия и политика?»** Результаты проведенных опросов приведены в таблице 13.

Таблица 13 - Распределение ответов преподавателей образовательной программы по специальности 08.02.07 Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционеров воздуха и вентиляции, чел.

Варианты ответов	2020 год	2021 год	2022 год
Да	100 %	100 %	99 %
Нет	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	1%

По мнению респондентов, наибольший результат проявляется в области определения стратегии реализации политики техникума, цели и планы по обеспечению качества обучения студентов.

**2 вопрос: «Вы разделяете ценности, цели, планы, стратегию и политику техникума?»** В целом по данному вопросу также наблюдается тенденция высоких процентов. Сотрудники и преподаватели разделяют стратегию развития техникума, его цели и задачи в области подготовки специалистов, что можно видеть по результатам опросов, приведенным в таблице 14.

Таблица 14 - Распределение ответов преподавателей образовательной программы по специальности 08.02.07 Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционеров воздуха и вентиляции, чел.

Варианты ответов	2020 год	2021 год	2022 год
Да	98%	97%	99%



	ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар–Олинский строительный техникум»	Мониторинг удовлетворенности преподавателей и сотрудников	Лист 16
	Содержание		Листов 21

Нет	-	-	-
Затрудняюсь ответить	2%	3%	1%

**3 вопрос: «Техникум использует знания о потребителях и конкурентах при разработке краткосрочных и долгосрочных планов?»** Ответы приведены в таблице 15 в процентах.

Таблица 15 - Распределение ответов преподавателей образовательной программы по специальности 08.02.07 Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционеров воздуха и вентиляции, чел.

Варианты ответов	2020 год	2021 год	2022 год
Да	86 %	85 %	84 %
Нет	-	-	-
Затрудняюсь ответить	16 %	15 %	16 %

На основании результатов исследования можно видеть, что сотрудники и преподаватели знают о том, как в техникуме используется информация о конкурентах и потребителях при составлении стратегии и краткосрочных планов.

Рассматривая в целом на протяжении трех лет деятельность техникума в области планирования, также можно видеть устойчивую тенденцию к улучшению этой деятельности и ее оценки в общественном мнении преподавателей и сотрудников техникума.

## 2 Заключение

В целом, как показывают ответы респондентов, основная часть преподавателей и сотрудников полностью удовлетворены социальным престижем техникума в обществе и своей профессиональной области.

Проведенное социологическое исследование показало, что в ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар-Олинский строительный техникум» наблюдается достаточно высокий уровень удовлетворенности работников различными аспектами работы.

По результатам исследования можно выделить проблемы, которые должны быть решены усилиями всего коллектива и



	ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар–Олинский строительный техникум»	Мониторинг удовлетворенности преподавателей и сотрудников	Лист 17
	Содержание		Листов21

администрации техникума. Результаты анкетирования будут использованы для проведения анализа внутренней системы оценки качества образования со стороны руководства и планирования улучшений.

	ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар–Олинский строительный техникум»	Мониторинг удовлетворенности преподавателей и сотрудников	Лист 18
	Содержание		Листов 21

## Приложение 1

### Анкета для преподавателей и сотрудников ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар-Олинский строительный техникум»

#### 1. Возраст:

Возраст	
до 30 лет	
31-40 лет	
41-50 лет	
51-60 лет	
старше 60 лет	

#### 2. «Какой источник информации о жизни техникума для Вас основной?»

Приказ директора	
Распоряжения заведующих отделениями	
Распоряжения заместителей директора по направлениям	
Заседания методических цикловых комиссий	
Документация учебно-методического центра	
Совещания, конференции	
Личное общение с руководством	
Общение с коллегами	
Информационный стенд	
Неофициальная устная информация, слухи	
Информацию о делах техникума не получаю	
Информацией о делах техникума не интересуюсь	
Другое	

#### 3. «Насколько Вы удовлетворены доступностью информации о делах техникума?»

Полностью удовлетворен	
Частично удовлетворен	
Не удовлетворен	
Затрудняюсь ответить	

#### 4. «В техникуме имеются утвержденные ценности, цели, планы, стратегия и политика?»

Да	Нет	Затрудняюсь ответить
----	-----	----------------------

	ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар–Олинский строительный техникум»	Мониторинг удовлетворенности преподавателей и сотрудников	Лист 19
	Содержание		Листов 21

**5. «Вы разделяете ценности, цели, планы, стратегию и политику техникума?»**

Да	Нет	Затрудняюсь ответить
----	-----	----------------------

**6. «Вы одобряете систему распределения полномочий в руководстве?»**

Да	Нет	Затрудняюсь ответить
----	-----	----------------------

**7. «Вы хотите участвовать в принятии управленческих решений?»**

Да	Нет	Затрудняюсь ответить
----	-----	----------------------

**8. «Вы имеете возможность участвовать в принятии управленческих решений?»**

Да	Нет	Затрудняюсь ответить
----	-----	----------------------

**9. Насколько вы удовлетворены...?»**

		Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1	Информационной наполненностью официального сайта техникума				
2	Деятельностью администрации техникума				
3	Доступностью информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий				
4	Качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий и оборудования				
5	Возможностями, которые предоставляет администрация				

	ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар–Олинский строительный техникум»	Мониторинг удовлетворенности преподавателей и сотрудников	Лист 20
	Содержание		Листов 21

	техникума для повышения педагогической, профессиональной квалификации				
6	Системой питания				
7	Условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места				
8	Охраной труда и его безопасностью				

**10. «Техникум использует знания о потребителях и конкурентах при разработке краткосрочных и долгосрочных планов?»**

Да	Нет	Затрудняюсь ответить
----	-----	-------------------------

**11. «Нуждаетесь ли Вы лично в повышении квалификации?»**

Да	Нет	Затрудняюсь ответить
----	-----	----------------------

**12. «Если нуждаетесь в повышении квалификации, то удовлетворены ли Вы теми возможностями, которые предоставляет администрация техникума?»**

Да	Нет	Затрудняюсь ответить
----	-----	----------------------

**13. «Как Вы оцениваете отношения в коллективе, рабочую обстановку?» (в пятибалльной системе)**

**14. «Насколько вы удовлетворены ...?» (в пятибалльной системе)**

Отношениями с администрацией	
Отношениями с непосредственным руководством	
Отношениями с коллегами	
Отношениями с обучающимися	

**15. «Насколько Вы довольны ролью техникума в обществе и в соответствующей профессиональной области?» (ответы приведены в процентах)**

Полностью удовлетворен	
Частично удовлетворен	

	ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар–Олинский строительный техникум»	Мониторинг удовлетворенности преподавателей и сотрудников	Лист 21
	Содержание		Листов 21

Не удовлетворен	
Затрудняюсь ответить	